

Informe anual del director de la UTA / AMH: 2018

Ruben Hiebert Bergen

El año 2018 era un año de muchas actividades y muchos cambios en todos los aspectos de la vida de la AMH. El consejo superior de la UTA se ha reunido cada mes como lo prescribe la reglamentación de la AMH, para sus reuniones regulares, excepto en julio no. En estas reuniones se tratan temas como: apertura de cajas AMH nuevas, mantenimiento de las mismas y consultas en las diferentes situaciones de todo el programa. Es así que el consejo hace las resoluciones y el director es el que realiza lo decidido junto con los concejales.

Estoy orgulloso de que los grupos de cajas funcionan de una manera satisfactoria. La AMH cuenta hoy con 28 cajas oficiales en función que son divididas en cuatro grupos de cajas, Neuland, Fernheim, Menno y el grupo ASCIM, que también son administradas por los directivos de estos grupos. En el año 2018 nació o renació la caja AMH de Nueva Promesa en el grupo de ASCIM.

Seguro que han leído nuestro plan de trabajo del 2018. Les quiero informar, que podíamos alcanzar más de lo previsto en muchos casos y en otros nos falta todavía mucho. Así también tuvo lugar una capacitación del Consejo Superior de la UTA/AMH. Hoy contamos con un Consejo, que trabaja como un equipo. Un equipo solo es fuerte si cada uno sepa y ejerce su función para el bien y el desarrollo del equipo.

Impacto general en el área de salud

La AMH nació en y por el tema de la **salud**, tanto como en el trayecto de **formalización laboral** en el Chaco Central. Por tal motivo la **salud** de los **asegurados** es y será uno de los temas principales en nuestro trabajo. Sin duda alguna somos el seguro médico más grande del Chaco Paraguayo y como tal tenemos mucho que hacer en esta área. La AMH no realiza servicios, pero las financia en gran parte y coordina en muchos casos. Si vemos que hoy más de 30.000 Indígenas tienen una oportunidad de asegurarse y recibir buen trato medico con toda su familia, eso vale la pena mencionar y justifica nuestro trabajo. No quiero entrar en detalles, pero sabemos que esto tiene mucha influencia en la vida y en la convivencia de muchas Culturas diferentes en nuestro Chaco Paraguayo. En el año 2018 hemos contratado y pagado los servicios de una facilitadora (una enfermera) para los pacientes que tienen que ser transferidos por a o b motivos a Asunción. Esto ayuda mucho el trabajo de los Médicos y de los Líderes. Como director de esta Institución tengo la responsabilidad de participar y cooperar con los Consejos de Salud local y departamental. Esto ayuda a abrir nuevos horizontes y formas de trabajar y ayuda a Instituciones Públicas de trabajar más eficazmente, siendo que en varios casos se enciman los servicios. Esto se puede prevenir trabajando juntos con las autoridades locales y nacionales.

Personal

Contamos con un secretario general Samuel Harder y la secretaria Ronilda Guisbrecht en el tema de verificación y archivo de las planillas de aportes a las cajas AMH como también personal ayudante de limpieza.

La enfermera Susy Toews en Asunción nos está ayudando con pacientes especiales. Ella no tiene horario de atención sino más bien está a llamada de su servicio. Los Médicos nos confirmaron que es de gran ayuda para el tratamiento de los asegurados y por tal caso el Consejo de la UTA/AMH ha decidido de seguir con este servicio adicional. La UTA / AMH le paga mensualmente un sueldo mínimo por su trabajo.

Desafíos

En las Comunidades Indígenas hay muchísimos cambios de administradores y consejos. ¡Esto dificulta mucho el trabajo en general, porque no hay seguimiento, ni constancia! Porque cuesta buen tiempo entender la AMH y su uso, como su administración. Me preocupa la falta de interés de algunos líderes. Especialmente cuando otros programas ofrecen (algo que genera algunos lujos), muy fácil se olviden de sus compromisos con la comunidad. Eso debe mejorarse en el 2019,

En los últimos años hemos iniciado un proceso de unificar los datos de las cajas de AMH, por tal hecho hemos (elaborado) comprado un software, es decir un programa informático, que hará posible la implementación de este hecho. Esto realmente es muy importante para el uso y el control adecuado de las cajas. Este programa está puesto en aplicación en cada grupo de cajas y funciona de una manera satisfactoria. Desde noviembre 2017 tenemos una ampliación de este programa. En el grupo de Menno y en el de la ASCIM ya se trabaja a full con este sistema. Ellos graban todos los aportes de los asegurados, registrados en planillas. El grupo de Fernheim está en proceso con este sistema y el de Neuland prometió de tenerlo listo para mitad del 2019. Muy próximamente será implementado en todas las cajas AMH.

El desafío más grande hasta ahora fue el de unificar y manejanos de forma unida o de una forma similar. Esto no es fácil, sabiendo que tenemos más de 30.000 asegurados y muchos patrones de diferentes culturas. Además, prevé la ley 30/50 una amplia libertad en la parte administrativa, que puede causar inseguridad y/o también ser aprovechado por otros. Por tal motivo la **armonía** (unicidad) en los procesos que parecen ser muy distintos era, es y será de gran importancia para la administración de la AMH.

Para el 2019 nos hemos puesto la meta de realizar una planificación estratégica para la AMH/UTA. Esto es inevitable para seguir mejorando la administración de las cajas. Será un reto, pero estoy muy convencido de que unidos y en un equipo tan capas como lo tenemos ahora, lo vamos a lograr, sabiendo que Dios nos pueda usar como instrumentos suyos para realizar esta tarea.

Agradecimientos

Gracias a la buena voluntad del Gobierno Nacional, al INDI como a las Cooperativas y Colonias Menonitas del Chaco Central como a la ASCIM. ¡Gracias por prestarnos un vehículo suyo para usarlo según nuestra necesidad a cambio de un precio fijo mensual simbólico y una oficina central! Gracias a las Comunidades y sus Líderes que son los dueños de las Cajas, por su cooperación indispensable con nosotros.

Gracias colegas, patrones, empleados y todos los voluntarios por su constancia y su apoyo indiscutible. Sobre todo, quiero decir gracias al Padre Nuestro en el Cielo, quien nos dio la salud, para realizar este trabajo tan importante.

Pido a Dios que nos ilumine el camino a andar en el 2019 y que nos guíe con su Espíritu Santo, para que nuestro esfuerzo no sea en vano, sino que de esa manera podemos mejorar la calidad de vida de los miles de hermanos/as asegurados/as.