

ESPACIO ASCIM 15

Fecha de emisión: 09/04/2025

Programa radial: Función e importancia del centro de compras de FIDA

Hace algunas semanas, se trató en este espacio el tema de la importancia de los almacenes de las comunidades, los cuales funcionan en las comunidades asesoradas por la ASCIM. En el mismo programa se mencionó también al centro de compras o también llamado depósito de la FIDA.

Primeramente, quiero repetir la importancia de los almacenes en las comunidades:

- Sirven para abastecer una gran variedad de productos a la gente, que se usa en la casa.
- Sirven para controlar los precios. Si no hay un almacén en una comunidad los macateros aprovechan la situación y venden a precios muy altos y a veces no venden los productos a un peso correcto. O sea, hace que el dinero que tienen las personas, alcance para más cosas.
- Sirven como punto de encuentro. En el almacén la gente se encuentra con otra gente de la comunidad donde pueden conversar y pasar un tiempo con los amigos.
- Sirve como fuente de trabajo para los almaceneros.
- Sirve para que la gente no tenga que ir lejos para hacer sus compras.
- Sirven para tener efectivo para el personal que trabaja en la comunidad.

Ahora quiero seguir con el tema del centro de compras de la FIDA:

Primeramente, quiero aclarar que FIDA a través del Centro de Compras, quiere contribuir en que los almacenes en las comunidades puedan alcanzar sus propósitos.

Una gran parte de la mercadería, los almacenes comunitarios compran del Centro de compras de la FIDA, que también fue creada para ese fin. Una de las metas principales como Centro de Compras de FIDA, es buscar los precios más bajos posibles en el mercado, pero que igual sean productos de buena calidad. Sabemos que las personas en la comunidad, saben valorar la buena calidad de un producto, aunque es un poco más caro, y por esta razón no se compra lo más barato siempre.

Como Centro de compras de FIDA también hacemos la repartición de la mercadería con 4 diferentes camiones. Hay que aclarar que vendemos nuestras mercaderías cerca de la institución, que es Yalve Sanga o a una distancia de 155 Km al mismo precio.

Esta fue y es una de las funciones del Centro de compras de FIDA, de llevar los productos a un mismo precio sea lejos o cerca.

Para las comunidades socias de FIDA, el Centro de Compras aumenta la mercadería un 12% y para los no socios 17%. Como Centro de Compras, nos enfocamos en vender las mercaderías de necesidad básica, y como FIDA no estamos en condiciones de vender todos los productos, como ropa, por ejemplo. En ese caso el almacén tiene que buscar otros

proveedores. A través de la Panadería FIDA también ofrecemos panificados de la marca Panificados Yalve Sanga, los cuales, en la mayoría de las comunidades, son entregadas junto con la mercadería del Centro de Compras.

La forma de atender a la mayoría de nuestros clientes es la siguiente:

El secretario recibe a través de Whatsapp el pedido de mercaderías faltantes de la cajera del almacén comunitario. Este pedido es imprimido y revisado una vez si las mercaderías están en el stock. Una vez hecho esto, se hace un pedido por sistema, el cual después es preparado y cargado en el camión, normalmente un día antes de hacer la entrega. En el día de la entrega, normalmente 2 empleados del Centro de Compras de FIDA, hacen la entrega al almacén comunitario, en el cual, al momento de hacer la entrega, se controla, si toda mercadería llegó como se había pedido.

Después de hacer la entrega, se hace la factura, para poder cobrar la mercadería del almacén de la comunidad.

Ahora, ustedes podrían preguntar, ¿porqué el centro de compras necesita estos 12% o 17% de aumento en los productos?

Con este dinero que sobra ahí, nosotros pagamos los sueldos de nuestros empleados y pagamos los gastos de los camiones por hacer los viajes y los otros gastos para poder hacer este trabajo, como también compras para mejorar el servicio, como camera fría, mejoras en el depósito para almacenar mejor las mercaderías y otras mejoras que se hacen, siempre para mejorar nuestro servicio.

Para poder entregar correctamente nuestros productos, hemos implementado en los últimos años un programa de control de stock de nuestras mercaderías. El mismo es de mucha ayuda, cuando en cierto momento hay una duda si se entregó correctamente las mercaderías al almacén de la comunidad, porque se puede encontrar normalmente si hubo algún error, al hacer la entrega. También con este programa, podemos hacer nuestro balance general en menos de 1 día, lo cual antes tardaba una semana. También hacemos controles cada semana o cada 15 días, para controlar si se entregó bien la mercadería a los almacenes.

Como Centro de Compras, una de las prioridades es, que la mercadería llegue al almacén en un buen estado, y para esto, estamos viendo cómo podemos mejorar nuestros camiones, para que los mismos puedan entregar mejor las mercaderías.

Para este año pensamos en comprar un camión nuevo, con furgón refrigerador, con el cual esta meta se podría concretar. Hay que aclarar que compras como este camión nuevo, se hace también con el ingreso de los 12% de aumento en las mercaderías.

Creemos que, si los almacenes compran de nosotros la mayoría de sus productos, es muy importante que como equipo hagamos bien nuestro trabajo, para que las personas en la comunidad, la cual se acerca al almacén comunitario para comprar sus enseres que sirven para cubrir sus necesidades básicas, con el dinero disponible, lo puede hacer al precio más accesible posible. Con esto todos juntos, es decir el Centro de Compras de FIDA, junto con

el almacén de la comunidad, contribuimos a que la persona en la comunidad a través de nuestro esfuerzo, tenga una mejor calidad de vida, lo cual es nuestra meta como Centro de Compras de la FIDA.

Esperemos que este espacio haya contribuido para que las personas en las comunidades, vean la importancia del buen funcionamiento del Centro de compras y que sepan, cual es la función del mismo.

Tema elaborado por el administrador de FIDA, Bastian Harder